

## Regulamin zwrotu palet

1. Produkowane przez firmę BRUK SA wyroby są sprzedawane na paletach drewnianych o ustandaryzowanych wymiarach: 120x100cm, oznakowanych logiem firmy.
2. Każda paleta uznawana jest za towar, za którą pobierana jest kaucja. Koszt palet zwrotnych nie jest wliczony w cenę towarów i jest doliczany każdorazowo do rachunku Kupującego jako osobna pozycja.
3. Magazyn zwrotów jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-14.00.
4. Klient indywidualny ubiegając się o zwrot kaucji powinien, dostarczyć palety do siedziby firmy na koszt własny, w przeciągu 60 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. W przypadku kontrahentów termin wydłużony jest do 6 miesięcy.
5. Decyzję o przyjęciu palet po terminie podejmuje Bruk SA.
6. Weryfikacja ilościowa i jakościowa zwracanych palet odbywa się bezpośrednio podczas rozładunku w magazynie BRUK SA przez upoważnionego pracownika. Magazynier przyjmujący palety dokonuje ich weryfikacji pod względem jakościowym i ilościowym – co potwierdza podpisanym dokumentem zwrotu palet. Dokument ten jest podstawą do zrobienia korekty w cenach ustalonych w momencie sprzedaży.
7. Po dokonaniu weryfikacji jakościowej, na podstawie dokumentu wydanego przez magazyn ustalona będzie kwota zwrotu kaucji:
  - 100% za palety nieuszkodzone, nadające się do dalszego użytku,
  - 0% palety uszkodzone, które kwalifikują się do utylizacji.
8. Podczas dostawy klient jest zobowiązany sprawdzić stan palet, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, powinien umieścić informację na dokumencie dostawy.
9. W indywidualnie ustalonych przypadkach odbiór palet odbywa się przez kierowcę BRUK SA, kierowca wypełnia dokument zwrotu palet i zostawia podpisaną kopię Klientowi – natomiast ostatecznej weryfikacji zwrotu dokonuje magazynier przy odbiorze palet w magazynie BRUK SA.
10. W przypadku odbioru palet przez kierowców BRUK SA, palety na miejscu odbioru powinny być posegregowane, ułożone w słupkach i przygotowane do odbioru w miejscu umożliwiającym dojazd samochodu pow. 3,5T. W przypadku braku przygotowania palet w sposób opisany powyżej, palety nie zostaną odebrane.
11. W przypadku zwrotu palet za pośrednictwem spedycji/transportu obcego lub odbioru realizowanego przez kierowcę BRUK S.A., ostateczna weryfikacja jakościowa i ilościowa palet odbywa się w siedzibie firmy. W sytuacji zakwalifikowania palet (lub ich części) do utylizacji, BRUK S.A., w szczególności Dział Obsługi Klienta, kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia

dalszego postępowania, tj. przekazania palet do utylizacji lub ich odbioru przez Klienta. W przypadku braku odbioru ze strony Klienta w terminie do 7dni, palety uznaje się za przeznaczone do utylizacji, a kaucja za te palety nie podlega zwrotowi.

12. Spółka Bruk S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu płatności do 90 dni, w przypadku, gdy liczba zwracanych palet przewyższa liczbę palet zakupionych przez kontrahenta w ciągu ostatnich trzech miesięcy kalendarzowych.
13. Data weryfikacji zwrotu wskazana na dokumencie potwierdzającym zwrot palet oznacza dzień dokonania weryfikacji zwrotu przez Dział Obsługi Klienta (DOK). Data ta stanowi podstawę do wystawienia faktury korygującej. Faktura korygująca wystawiana jest po dokonaniu weryfikacji przez DOK, bez zbędnej zwłoki, w terminie, który nie powoduje negatywnych skutków dla Klienta wynikających z momentu dokonania weryfikacji.
14. Regulamin zaczyna obowiązywać od dnia 01.07.2025r. Aktualizacja 01.04.2026r.