

Ogólne informacje o produkcie

1. Produkowana w zakładzie kostka brukowa i galanteria betonowa są wyrobami budowlanymi. Zgodnie z ustawą o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 roku spełniają wymagania norm polskich i europejskich: PN-EN 1338, PN-EN 1339, PN-EN 1340. Produkcja odbywa się z zachowaniem obowiązujących wymagań jakościowych oraz podlega stałej kontroli jakości na każdym etapie wytwarzania.
2. Do każdego wyrobu wystawiana jest Deklaracja Właściwości Użytkowych, dostępna na żądanie klienta oraz na stronie internetowej producenta.
3. Wszystkie wyroby dostarczane do klienta są oznakowane i posiadają etykietę potwierdzającą parametry zamówionych materiałów oraz datę produkcji.
4. Deklarowane właściwości użytkowe wyrobów osiągane są po 28 dniach od daty produkcji wskazanej na etykiecie. Poddanie wyrobów pełnym obciążeniom możliwe jest po upływie tego okresu.
5. Stosowanie środków odladzających i chemicznych powinno odbywać się z zachowaniem odpowiednich stężeń oraz w razie wątpliwości po konsultacji z producentem.
6. Zastosowanie i eksploatacja wyrobów powinny być zgodne z ich przeznaczeniem oraz informacjami zawartymi na etykiecie produktu. Montaż i zabudowa materiału powinny być wykonane zgodnie ze sztuką budowlaną oraz zasadami prawidłowego wykonawstwa. Nieprzestrzeganie zasad montażu i użytkowania może prowadzić do uszkodzenia materiału oraz utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.
7. Trwałość oraz właściwości użytkowe nawierzchni zależą w szczególności od prawidłowo przygotowanego podłoża, właściwego ułożenia i zagęszczenia elementów, zastosowania odpowiednich materiałów pomocniczych oraz eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego montażu, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, działania czynników zewnętrznych ani ingerencji osób trzecich.
8. Przed ułożeniem zaleca się sprawdzenie czy produkt pochodzi z jednej partii produkcyjnej. Podstawą ewentualnych roszczeń reklamacyjnych jest posiadanie etykiety produktu.

Cechy wyrobów zgodne z normami

Wyroby betonowe mogą wykazywać naturalne cechy wynikające z procesu produkcji oraz właściwości materiału. Zjawiska te są zgodne z obowiązującymi normami i nie stanowią wad produktu:

1. Wykwity wapienne – naturalne zjawisko powstające w procesie dojrzewania betonu; nie wpływa na właściwości użytkowe i może ulegać ograniczeniu w trakcie eksploatacji.
2. Drobne uszkodzenia mechaniczne – mogą powstać podczas pakowania, transportu, rozładunku oraz układania wyrobów. Dopuszczalny udział takich elementów wynosi do 2%. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie montażu.
3. Mikropęknięcia włoskowate – wynikają z naturalnych procesów dojrzewania betonu i nie wpływają na trwałość ani funkcjonalność wyrobu.
4. Pory – niewielkie zagłębienia i nierówności powierzchni będące naturalną cechą wyrobów betonowych.
5. Wypływki – mogą występować na krawędziach elementów i ulegają naturalnemu wykruszaniu podczas układania oraz eksploatacji.
6. Kolorystyka wyrobów – dopuszczalne są różnice w odcieniach, również w obrębie jednej partii produkcyjnej. W przypadku wyrobów jednobarwnych dotyczą intensywności koloru, natomiast w przypadku wyrobów wielobarwnych – udziału i rozmieszczenia poszczególnych barw.

Wszystkie powyższe cechy są zgodne z obowiązującymi normami i nie stanowią wady produktu