

**Warunki gwarancji na wyroby betonowe wibroprasowane, produkowane przez firmę BRUK SA - zakupione bezpośrednio u Producenta lub w składach materiałów budowlanych, z którym Producent ma podpisane umowy o współpracę.**

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru wyrobów przez Kupującego, bądź dostarczenie ich na plac budowy, jednakże po zamontowaniu produktów i odbiorze robót, będą rozpatrywane pod warunkiem pełnej zapłaty za odebrane wyroby.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów pierwszego gatunku.
3. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty nabycia.
4. Producent uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, a w szczególności:
  - wady konstrukcyjne
  - wady wykonania
  - wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy (Kupujący traci gwarancję trwałości koloru w przypadku zastosowania do podbudowy materiałów pochodzenia hutniczego w postaci żużli hutniczych)
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń
  - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów
  - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów
  - niezgodnego z ogólnymi zasadami, opracowanymi przez BRUK SA, układania nawierzchni kostki brukowej oraz galanterii budowlanej
  - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów
  - klęsk żywiołowych, wojen, niepokoїв społecznych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych
  - niewłaściwego spoinowania kostki, w wyniku którego zalegający piasek powoduje odbarwienia kostki oraz powstawanie plam powierzchniowych trudnych do usunięcia
  - zabudowy wyrobów przed upływem 14 dni od daty produkcji,
  - użycia do zagęszczania zabudowanej nawierzchni urządzenia wibrującego bez osłony głównej.
6. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez właściwe normy:
  - odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobów
  - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji
  - wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu, które – w zależności od rodzaju oraz intensywności zanikają pod wpływem warunków atmosferycznych i użytkowania (ścierania) w okresie do 3 lat
  - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów
  - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Nabywcę:
  - wniosku reklamacyjnego na piśmie
  - oryginału faktury zakupu wyrobów
  - etykiety wyrobów znajdujących się na folii pakowej każdej palety.
8. Złożenie przez Kupującego reklamacji dotyczącej jakości wyrobów obliguje do zabezpieczenia wadliwego towaru przez Kupującego do chwili dokonania badań przez Producenta.
9. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji można składać bezpośrednio u Producenta lub w składach materiałów budowlanych, z którymi Producent ma aktualne umowy o współpracę.
10. W przypadku stwierdzenia wad Nabywca wstrzymuje się z układaniem nawierzchni i składa reklamację. Producent dokonuje oględzin w możliwie najkrótszym terminie (do 14 dni roboczych) w miejscu wskazanym przez Nabywcę celem zbadania zasadności reklamacji. Wszelkie opinie odnoszące się do jakości reklamowanego produktu, sporządzone na zlecenie Kupującego nie są wiążące i nie stanowią podstawy do





rozpatrzenia reklamacji lub uznania jej zasadności. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie. Jeżeli Nabywca świadomie wbudował wyrób z wcześniej widocznymi wadami, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu. W pozostałych przypadkach Gwarant ponosi koszty wymiany towaru do wysokości ceny sprzedaży wyrobu.

11. Jeżeli Nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki ułożonych powierzchni.

12. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przekwalifikowanie na pozagatunek.

13. Wyroby wadliwe po ich wymianie na nowe stają się własnością Producenta.

14. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności, gdy :

- nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru,
- wada nie jest istotna albo nie obniża wartości i użyteczności wyrobu,
- w przypadku nieuregulowania przez Kupującego wymagalnych należności na rzecz Producenta.

15. BRUK SA gwarantuje Nabywcy, jakość produktu zgodną z polskimi i europejskimi normami, właściwymi dla tych wyrobów.

