



Regulamin zwrotu palet.

1. Produkowane przez firmę BRUK SA wyroby są sprzedawane na paletach drewnianych o ustandaryzowanych wymiarach: 120x100cm.
2. Każda paleta uznawana jest za towar za którą pobierana jest kaucja. Sprzedający ma prawo dochodzić należności z tytułu zwrotu palet. Koszt palet zwrotnych nie jest wliczony w cenę towarów i jest doliczany każdorazowo do rachunku Kupującego jako osobna pozycja.
3. Magazyn zwrotów jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-14.00.
4. Klient ubiegając się o zwrot kaucji powinien, dostarczyć palety do siedziby firmy na koszt własny, w przeciągu 3 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Magazynier na miejscu ocenia stan palet i wypisuje dokument potwierdzający zwrot.
5. Weryfikacja ilościowa i jakościowa zwracanych palet odbywa się bezpośrednio podczas rozładunku w magazynie BRUK SA przez upoważnionego pracownika.
Magazynier przyjmujący palety dokonuje ich weryfikacji pod względem jakościowym i ilościowym – co potwierdza podpisanym dokumentem zwrotu palet.
Dokument ten jest podstawą do zrobienia korekty w cenach ustalonych w momencie sprzedaży.
6. Po dokonaniu weryfikacji jakościowej, na podstawie dokumentu wydanego przez magazyn ustalona będzie kwota zwrotu kaucji: - 100% za palety nieuszkodzone, nadające się do dalszego użytku,
- 70% za palety uszkodzone w niewielkim stopniu nadające się do remontu i powtórnego użycia,
- 0% palety uszkodzone, nie nadające się do remontu, które kwalifikują się do utylizacji.
7. W celu zapewnienia szybkiego i bezproblemowego przebiegu zwrotu, palety powinny być ułożone w słupki - jedna na drugiej, nie na zakładkę.
8. Zwrot palet powyżej 150 sztuk Klient jest zobowiązany zgłosić minimum 1 dzień przed planowanym zwrotem telefonicznie pod numerem 600 100 600, bądź na adres zamowienia@bruksa.pl.
9. W indywidualnie ustalonych przypadkach odbiór palet odbywa się przez kierowcę BRUK SA, kierowca wypełnia dokument zwrotu palet, wykonuje dokumentację zdjęciową i zostawia podpisaną kopię Klientowi – natomiast ostatecznej weryfikacji zwrotu dokonuje magazynier przy odbiorze palet w magazynie BRUK SA.
10. W przypadku odbioru palet przez kierowców BRUK SA, palety na miejscu odbioru powinny być posegregowane, ułożone w słupkach i przygotowane do odbioru w miejscu umożliwiającym dojazd samochodu pow.3,5T. W przypadku braku przygotowania palet w sposób opisany powyżej, palety nie zostaną odebrane.
11. Kaucja za palety zwracane za pośrednictwem spedycji/transportu obcego zostanie zwrócona po ich sprawdzeniu pod względem jakościowym i ilościowym w siedzibie firmy przez upoważnionego pracownika. W przypadku, gdy podczas weryfikacji okaże się, że część palet jest uszkodzona Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. BRUK SA wyznacza termin 5dni roboczych na odebranie zgłoszonej ilości wadliwych palet. Po upływie tego terminu palety zostaną zutylizowane, a kaucja przepada.
12. W celu rozliczenia należności wystawiona zostanie faktura korygująca, którą można odebrać osobiście lub drogą elektroniczną.

